

Принято  
решением педсовета  
протокол № 1  
от «28» 08 2018 г.

Согласовано с профсоюзным комитетом

«Утверждаю»  
Директор

2018 г.

(Подпись) № 2 от 28.08.2018



## ПОЛОЖЕНИЕ О МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об окружной модели управления качеством образования (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими процедуры контроля и управления качеством образования в МАУ ДО «Народные ремесла».

1.1. Положение определяет цели, задачи, организационно-содержательную структуру, принципы построения и функционирования модели управления качеством образования в центре (далее-учреждение)

1.2. Положение распространяется на учреждение.

1.3. модель управления качеством образования представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих на основе единой концептуально-методологической базы управления качеством образования в учреждении.

1.4. Основной функцией модели управления качеством образования является формирование интегральной характеристики состояния и тенденций развития системы образования с учетом потребностей различных пользователей: учащихся, родителей, педагогов, работодателей, общественных организаций; органов самоуправления учреждения, управления образованием.

### 2. Цели, задачи, принципы функционирования модели управления качеством образования

2.1. Основной целью модели управления качеством образования является создание единой системы диагностики и контроля деятельности учреждения, обеспечивающей получение объективной информации о состоянии и тенденциях их развития, соответствии образовательного процесса нормативным требованиям, социальным ожиданиям, причинах, влияющих на уровень образования.

2.2. Задачами, которые решаются в процессе функционирования модели управления качеством образования, являются:

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения в соответствии с требованиями лицензионных процедур;

- оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных, с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценка уровня образовательных достижений учащихся в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений.

1.1. В основу функционирования модели управления качеством образования положены принципы:

- достоверности и полноты информации об образовании;
- открытости и прозрачности процедур управления качеством образования;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- доступности информации о состоянии и тенденциях развития образования для различных групп пользователей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур управления качеством образования.

## **2. Структурные элементы модели управления качеством образования в учреждении.**

### *2.1. Совет по качеству образования учреждения*

- осуществляет координацию деятельности в учреждении, методических служб, других заинтересованных организаций по системе управления качеством образования; взаимодействие с городскими центрами управления качеством образования;
- определяет порядок проведения контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований в учреждении, организует их и координирует проведение;
- анализирует информацию о состоянии системы образования в учреждении, тенденции ее развития; формулирует предложения по принятию управленческих решений на ее основе;
- готовит рекомендации по развитию модели управления качеством образования в учреждении;
- обеспечивает гласность и коллегиальность принятия управленческих решений в области управления качеством образования в рамках учреждения.

### *2.2. Научно-методического совета учреждения:*

- разрабатывает комплекс показателей, характеризующих состояние кадрового потенциала, материально-технического обеспечения образовательного процесса, уровень подготовки выпускников в

соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;

- осуществляет сбор, обработку и хранение отчетности по результатам функционирования учреждения и качества образования;
- готовит аналитическую информацию по итогам лицензионных организации и проведению аттестации педагогических кадров; представляет ее на совещаниях, совещаниях при руководителе;
- организует проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований в учреждении;
- готовит рекомендации по развитию модели управления качеством образования; внедрению современных методик оценивания учебных достижений обучающихся, эффективности функционирования образовательного учреждения; разработке показателей, характеризующих состояние и тенденции развития системы образования в учреждении;
- создает общественные советы, объединения, экспертные группы для обеспечения общественной управления качеством образования в учреждении.
- обеспечивает информационно-методическое и технологическое сопровождение реализации модели управления качеством образования;
- осуществляет в пределах своей компетенции администрирование образовательных учреждений округа в системе качеством образования;
- оказывает услуги образовательным учреждениям по внедрению и использованию высокоэффективных технологий и методик управления качеством образования, разработке и внедрению программного обеспечения;

#### • МЕТОДИЧЕСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ

- разрабатывают и реализуют образовательную программу образовательного учреждения, включающую систему управления качеством образования;
- участвуют в разработке комплекса показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- обеспечивают на основе образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам управления качеством образования;
- осуществляют сбор, обработку, хранение информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения в системе качеством образования;
- анализируют результаты управления качеством образования на уровне образовательного учреждения;
- представляют информацию по запросам основных пользователей: органов управления образованием, педагогов, учащихся, родителей, общественности;

- готовят ежегодный публичный отчет о состоянии образования в образовательном учреждении.

### **3. Трехуровневая модель управления качеством образования в центре**

По результатам системы мониторинга качеством образования выделяются три уровня управления качеством работы :

- режим самоконтроля;
- режим общественно-педагогического контроля;
- режим управленческого контроля.

Трехуровневая модель управления качеством образования строится на следующих принципах:

- направленности на системное сопровождение деятельности ;
- дифференцированной управления эффективности работы по результатам мониторинга в учреждении

#### *3.1.Режим самоконтроля .*

Выбор выхода на самоконтроль, должен быть обусловлен:

- наличием высококвалифицированных педагогических кадров (победители профессиональных конкурсов, обладатели почетных званий, ученых степеней, Премии Президента РФ, ПНПО «Образование» и т.п.);
- статусом учреждений ( КИК ГИК экспериментальные площадки, методические и ресурсные центры по приоритетным направлениям модернизации образования);
- подтвержденными результатами внутреннего и внешнего мониторинга качества обучения, итоговой аттестации, рейтинга победителей и призеров конкурсов и олимпиад;
- наличием целостной воспитательной системы, направленной на самореализацию творческих способностей учащихся.

#### *3.2.Режим общественно-педагогического контроля в учреждении*

Устанавливается по запросу зам.директора по УВР, для МАУ ДО и сотрудников имеющих менее 3 проблемных компонентов. Режим общественно-педагогического контроля для проведения экспертизы, может вводиться при условии инициирования данных мероприятий со стороны учреждения.

Организация контроля осуществляется группами независимых экспертов, в которые могут включаться: Наблюдательный совет, педагоги, представители родительской общественности, СМИ.

Основные принципы общественно-педагогического контроля качеством образования:

- законность;
- добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость;
- защита прав участников экспертизы;
- равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон.

Участником общественно-педагогической экспертизы может быть физическое лицо, из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, общественных объединений и организаций, принимающих участие в процедурах управления качеством образования в качестве члена комиссии или наблюдательного совета.

Формы общественной экспертизы и участия представителей общественности в оценке качеством образования могут быть в виде:

- экспертизы качества образования по «проблемным» компонентам, проводимой по инициативе образовательного учреждения;
- общественного представительства в само обследовании образовательного учреждения;
- аналитической работы по результатам мониторинга и экспертного исследования деятельности образовательных учреждений;
  - общественного наблюдения при проведении диагностических работ и процедур итоговой аттестации учащихся, По итогам общественно-педагогической экспертизы качества образования в образовательном учреждении составляется аналитическая справка, которая может быть учтена при прохождении учреждением процедуры лицензирования.

### *3.3.Режим управленческого контроля.*

Устанавливается для отдельных членов коллектива показавших низкие результаты качества обучения в учреждении в ходе внутреннего контроля.

Управленческий контроль осуществляется на основании приказа (распоряжения) директора и проводится специалистами и методистами учреждения.

Объектами управленческого контроля качеством образования являются:

- результаты образования (образовательных услуг), предоставляемых учащимся ;
- условия ведения образовательного процесса ;
- учебные планы и образовательные программы, реализуемые в учреждении;
- процедуры итоговой и промежуточной аттестации учащихся;
- деятельность по управлению качеством образования;
- проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности учреждения и педагогов;
- воспитательные программы.

По итогам управленческого контроля качества в МАУ ДО составляется аналитическая справка, в которой отражаются результаты аудита учреждения и работника, план и пути преодоления проблем, связанных с качеством образования.