

ПРИНЯТО

На педагогическом свете
Протокол № 1
От «28» 08 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАУ ДО «Народные ремесла»
 Жученко О.Г.
(Приказ № 18 От «28» августа 2018г.)



УЧТЕНО
Мнение родительского комитета

СОГЛАСОВАНО
На общем собрании работников

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования г. Хабаровска «Центр детского творчества «Народные ремесла»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования МАУ ДО «Народные ремесла» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2 Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования: Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012, Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования», Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»; Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020

годы (постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295), Распоряжение Правительства РФ от 30.04.2014 N 722-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»»; Устав МАУ ДО «Народные ремесла» и др.

1.3 В настоящем Положении используются следующие термины:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.
- Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию. Федеральный государственный образовательный стандарт является ориентиром для независимой оценки качества образования.
- Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.
- Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования;
- аккредитации;
- промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и администрации учреждения;
- посещение методических объединений, занятий и воспитательных мероприятий, организуемых педагогами учреждения.

1.6 Проведение внутренней системе оценки качества образования в учреждении ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материальнотехнические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.

1.7 Направления внутренней системе оценки качества образования в учреждении определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1.8 Основными пользователями результатов внутренней системе оценки качества образования являются органы управления образованием, администрация и педагогические работники образовательных учреждений, учащиеся и их родители, представители общественности и т. д.

1.9 Анализ состояния и перспектив развития учреждения подлежит ежегодному опубликованию в виде Публичного доклада и размещению в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения.

1.10 Срок данного Положения неограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1 Цели внутренней системы оценки качества образования:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

2.2 Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- Формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению.
- Формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования.
- Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в учреждения для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

- Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям.
- Определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям.
- Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений.
- Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.
- Формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности учреждения на основе анализа полученных данных.

2.3 В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- Рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- Минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
- Взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Объекты и содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество результатов образовательной деятельности;
- качество условий реализации образовательной программы учреждения;
- качество образовательного процесса.

3.2 Качество результатов образовательной деятельности является системообразующим фактором внутренней системы оценки качества образования и обеспечивается тремя составляющими:

- личностными, метапредметными и предметными результатами
- освоение образовательной программы учреждения.

3.2.1 Объектом оценки личностных результатов образования обучающихся служит сформированность универсальных учебных действий, включаемых в три основные блока: самоопределение, смыслообразование, нравственно-этическая ориентация. Содержание оценки личностных результатов строится вокруг оценки сформированности внутренней позиции обучающегося, основ гражданской идентичности, самооценки, мотивации учебной деятельности, знания моральных норм.

3.2.2 Объектом оценки метапредметных результатов служит сформированность у обучающихся регулятивных, коммуникативных, познавательных универсальных учебных действий. Оценка метапредметных результатов проводится в ходе итоговых отчетных мероприятий творческих объединений и комплексной работы на итоговом отчетном концерте учреждения.

3.2.3 Объектом оценки предметных результатов служит способность обучающихся выполнять учебно-познавательные и учебно-практические задачи с использованием средств, релевантных содержанию обучающихся занятий.

3.3 Качество условий реализации образовательной программы учреждения предполагает оценку следующих элементов:

- соответствие кадровых условий обязательным требованиям образовательной программы;
- соответствие материально-технических условий обязательным требованиям;
- соответствие финансовых условий обязательным требованиям образовательной программы;
- наличие информационно-образовательной среды образовательного учреждения, ее соответствие обязательным требованиям;
- учебно-методическое и информационное обеспечение реализации образовательной программы;
- соответствие психолого-педагогических условий обязательным требованиям.

3.4 Качество образовательного процесса включает анализ результативности и реализации следующих программ:

- ополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;
- рабочей программе дополнительного образования детей;
- программы воспитания и социализации учащихся;
- программы работы с одаренными детьми.

4. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

4.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию учреждения, педагогический совет, методический совет, методические объединения педагогов.

4.1.1 Администрация учреждения:

- Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования в учреждения и приложений к ним, утверждает приказом директора учреждения и контролирует их выполнение;
- Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- Обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и

динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;

- Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- Обеспечивает условия для подготовки работников учреждения по осуществлению оценочных процедур;
- Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальном и региональном уровнях системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за учебный год, публичный доклад и т.д.);
- Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

4.1.2 Методический совет и методические объединения педагогов:

- Участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- Участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учреждения;
- Участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов учреждения;
- Содействуют проведению подготовки работников Центра по осуществлению оценочных процедур;
- Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

4.1.3 Педагогический совет:

- Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в учреждения;
- Принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования учреждения;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующий состояние и динамику развития системы образования;

- Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в учреждения;
- Участие в оценке качества и результативности труда работников учреждения ;
- Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждения.

4.2 Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) и информирования общественности посредством публикаций (в т.ч. сайт учреждения), аналитических докладов о состоянии качества образования в учреждении.

4.3 Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов.

5. Организация и технология оценки качества образования

5.1 Реализация внутренней оценки качества образования в учреждения осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

5.2 Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.3 Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

5.3.1 Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- результаты освоения воспитанниками дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.

5.3.2 Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы (соответствие требованиям, запросам родителей и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям);
- качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество воспитательной работы;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) занятиями и условиями в учреждения.

5.3.3 Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебнометодическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в учреждения;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (совет учреждения, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития учреждения).

5.4 Внутренняя система оценки качества образования в учреждения реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.5 В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение результатов деятельности учреждения, привлекаются ресурсы электронного журнала.

5.6 Для проведения оценки качества образования в учреждении из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5.7 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане внутренней системы оценки качества образования.

5.8 Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте учреждения.

6. Этапы внутренней системы оценки качества образования в учреждении

6.1 Процесс внутренней системы оценки качества образования в учреждении состоит из 5 этапов:

6.1.1 Первый этап – нормативно – установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

6.1.2 Второй этап - информационно – диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

6.1.3 Третий этап – аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

6.1.4 Четвертый этап – итогово – прогностический (разработка стратегии коррекционно – развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, Наблюдательного совета).

6.2 По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования в учреждения готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей.

6.3 Результаты внутренней системы оценки качества образования в учреждения являются основанием для принятия административных решений на уровне учреждения.