

**Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

23 августа 2017 г. 15:41

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ПРИКАЗ

от 5 декабря 2014 г. N 1547

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с [частью 5 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263) приказываю:

Утвердить прилагаемые [показатели](#), характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Министр  
Д.В.ЛИВАНОВ

Приложение  
Утверждены  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от 5 декабря 2014 г. N 1547

ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную	
I.	деятельность <u>&lt;*&gt;</u>	
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на	Баллы (от 0 до
1.1.	официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10)
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Баллы (от 0 до
1.2.	организации	10)
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	Баллы (от 0 до
1.3.	работы организации	10)
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Баллы (от 0 до
1.4.	официальном сайте организации)	10)
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в	
II.	которых осуществляется образовательная деятельность <u>&lt;*&gt;</u>	
	Материально-техническое и информационное	Баллы (от 0 до
2.1.	обеспечение организации <u>&lt;***&gt;</u>	10)
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Баллы (от 0 до
2.2.	здоровья, организации питания обучающихся <u>&lt;***&gt;</u>	10)
	Условия для индивидуальной работы с	Баллы (от 0 до
2.3.	обучающимися <u>&lt;***&gt;</u>	10)

Наличие дополнительных образовательных программ <\*> Баллы (от 0 до 10)

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других

2.5. массовых мероприятиях <\*> Баллы (от 0 до 10)

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.6. обучающимся <\*> Баллы (от 0 до 10)

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

2.7. и инвалидов <\*> Баллы (от 0 до 10)

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности,

III. вежливости, компетентности работников <\*>

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных

3.1. получателей образовательных услуг Проценты (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей

3.2. образовательных услуг Проценты (от 0 до 100)

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности

IV. качеством образовательной деятельности организаций <\*>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных

4.1. получателей образовательных услуг Проценты (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных

4.2. получателей образовательных услуг Проценты (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей

4.3. образовательных услуг Проценты (от 0 до 100)

-----

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

### **Судебная практика и законодательство — Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

[<Письмо> Минобрнауки России от 28.04.2017 N ВК-1232/09 "О направлении методических рекомендаций" \(вместе с "Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей"\)](#)

- [приказ](#) Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- [приказ](#) Минфина России от 22 июля 2015 г. N 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения";

[<Письмо> Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 "О направлении Методических рекомендаций" \(вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной](#)

[деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн\)](#)

1.1. В соответствии с [частью 5 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Закон N 273) разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 (далее - приказ N 1547) [показатели](#), характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (далее - НОКО).

[<Письмо> Минобрнауки России от 03.04.2015 N АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО" \(вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 01.04.2015\)](#)

<1> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ([ст. 95.2](#)); [Приказ](#) Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г. N 35837).

[<Письмо> Минспорта России от 20.02.2015 N ЮН-04-07/1140 <О разъяснении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг, в том числе организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта>](#)

Независимая оценка (в том числе и образовательных организаций в сфере физической культуры и спорта) проводится по общим критериям, установленным Федеральным [законом](#) от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ ([статья 6](#)), в соответствии с показателями, утвержденными Минобрнауки России по согласованию с Минспортом России [приказом](#) от 5 декабря 2014 г. N 1547.